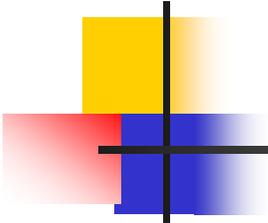


伊勢丹の計量管理

品質管理室 計量担当 恵田 豊

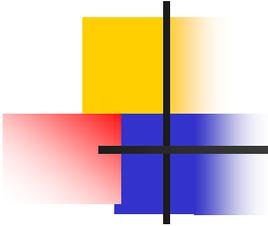
本日、お話すること(2005. 10. 18)

- ・はじめに(品質管理室のあゆみ)・・・2
- ・計量管理の運営組織(東京都内)・・・3
- ・計量管理の現状・・・4
- ・適正計量の三つの原則・・・5
- ・その他の業務・・・6
- ・参考資料・・・7

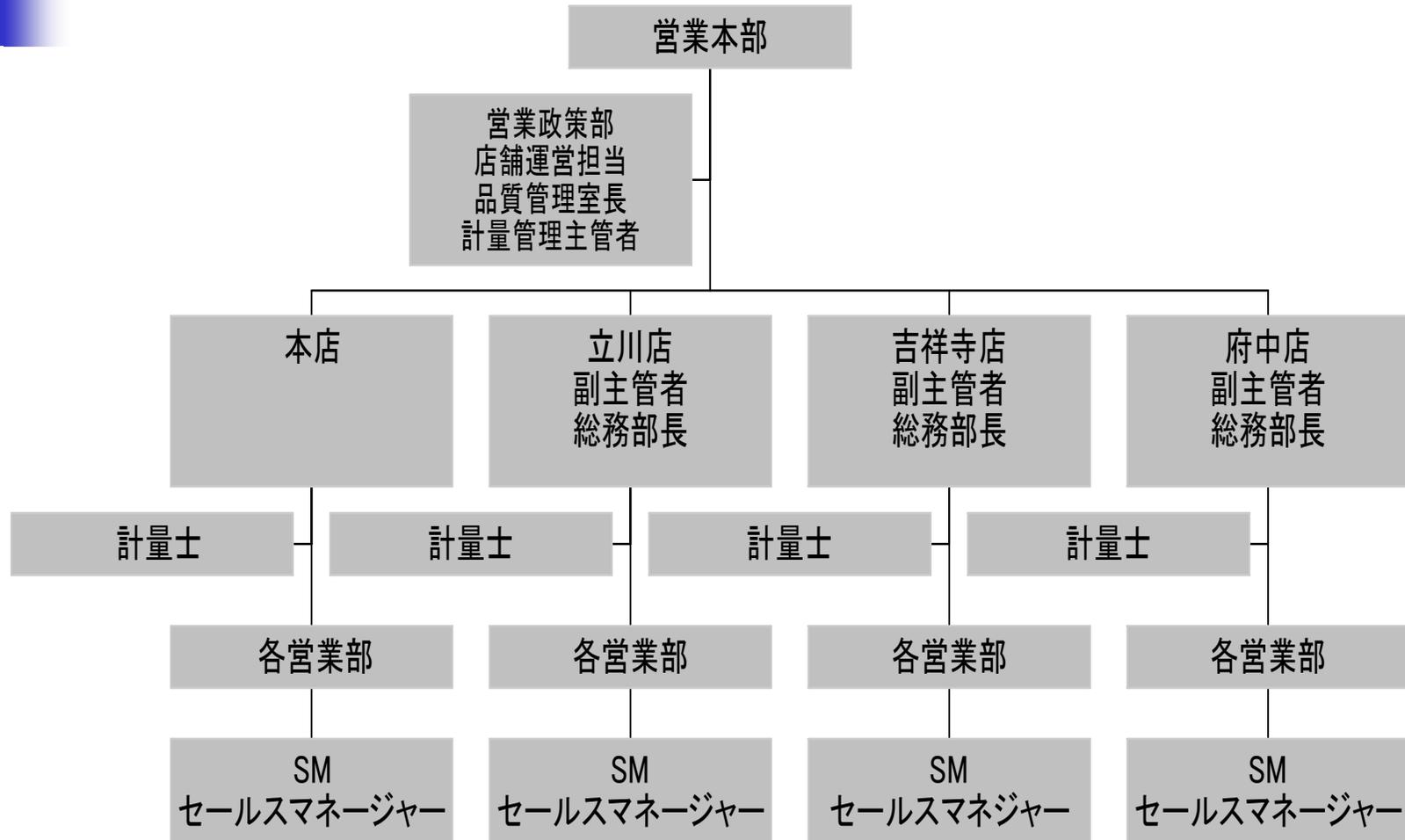


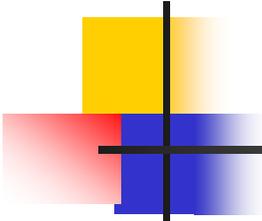
はじめに

- 品質管理室のあゆみ
 - 1933年：計量担当の権度係として新宿開店と同時に設置
 - 1936年：商品試験室を開設
 - 2001年：品質管理室に名称を変更し内容の充実を図る
 - 計量担当、衛生担当、繊維担当
 - 商品の安全・安心を追求し、品質・表示の検査、点検を実施



計量管理の運営組織

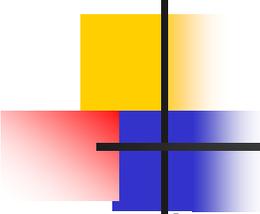




計量管理の現状

- 1都3県（東京・千葉・埼玉・神奈川）
- 7店舗
- 計量士（4人）
- 計量器の総数

はかり種類 / 店名	新宿	立川	吉祥寺	松戸	浦和	相模原	府中	計
電気抵抗線式はかり	155	102	61	81	121	113	101	734
ばね式指示はかり	81	59	46	52	57	79	45	419
その他(周辺含む)	92	1	0	0	0	0	1	94
合計	328	162	107	133	178	192	147	1247



適正計量の三つの原則

1. 正しい計量器

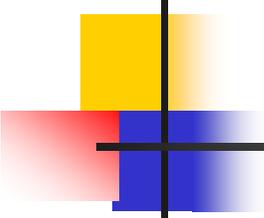
- ① 受入検査:各店へ新規持込時に行う検査
- ② 定期検査:年に1回以上、定期的に行う検査
- ③ 臨時検査:物産展等催事の貸出時に行う検査

2. 正しい状態

はかりの据付状態(水平等)、周辺の整理整頓

3. 正しい使用方法

- ① 風袋(容器や添え物の質量)を引く等
- ② 商品量目検査の実施(1回/月)



その他の業務

- JAS法(原産地等)に関わる表示点検
- ギフト商品の適正包装(空間率等)の検査
- 非法定計量単位(ヤード・ポンド系、尺貫系)

表示商品の是正

- ヤード・ポンド系: テレビ、自転車、ジーンズ等
及び輸入商品
- 尺貫系: 物産展等での、米や伝統工芸品等

参考資料 1

1. 2004年度 計量管理集計表									
店名	計量器の検査						商品量目検査		
	受入検査	定期検査	臨時検査	簡易修理	不合格	不合格率	検査数	不足数	不足率
本店	15	514	621	28	7	0.6%	3,945	10	0.3%
立川店	11	307	433	11	0	0.0%	3,201	11	0.3%
吉祥寺店	4	217	380	11	5	0.8%	2,328	4	0.2%
松戸店	11	232	381	0	1	0.2%	2,695	24	0.9%
浦和店	13	392	417	0	7	0.9%	2,796	5	0.2%
相模原店	17	357	569	0	4	0.4%	3,450	10	0.3%
府中店	24	282	589	4	2	0.2%	3,462	11	0.3%
全店計	95	2,301	3,390	54	26	0.4%	21,877	75	0.3%
延検査数		5,786	台						
※ 計量士1人当たり換算				※ 月当たり換算					
・計量器の延検査数：1,446台				・計量器の延検査数：482台					
・商品量目検査数：5,469点				・商品量目検査数：1,823点					

参考資料 2

2. 東京都公表、2004年夏期商品量目立入検査成績(抜粋)

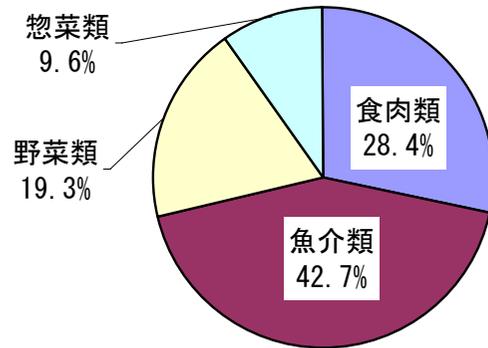
(2004年6月7日～7月2日)

業態別結果		事業所(件数)			商品(点数)		
		検査数	不適正数	不適正率	検査数	不適正数	不適正率
ス ー パ ー 等	適正計量管理(事)	27	0	0.0%	1,558	7	0.4%
	300㎡以上	207	29	14.0%	13,256	300	2.3%
	300㎡未満	57	11	19.3%	2,274	97	4.3%
	計	291	40	13.7%	17088	404	2.4%
	その他	60	4	6.7%	845	22	2.6%
	合 計	351	44	12.5%	17,933	426	2.4%
※不適正事業所:不適正商品率が5%超えた事業所							
不適正の原因		食肉類	魚介類	野菜類	惣菜類	合計	
		風袋設定ミス	21.4%	36.6%	5.7%	7.7%	71.4%
		粗雑な計量	7.0%	4.0%	2.1%	1.7%	14.8%
		自然減量	0.0%	2.1%	11.5%	0.2%	13.8%
		合 計	28.4%	42.7%	19.3%	9.6%	100.0%

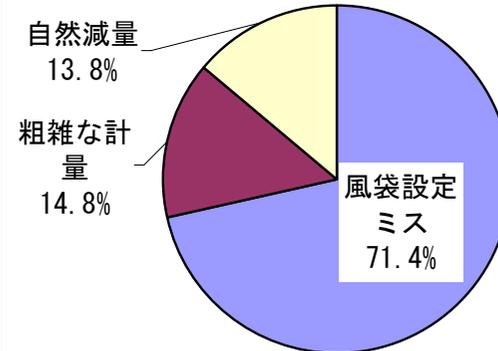
参考資料 3

・東京都

食品分類別量目不足占有率

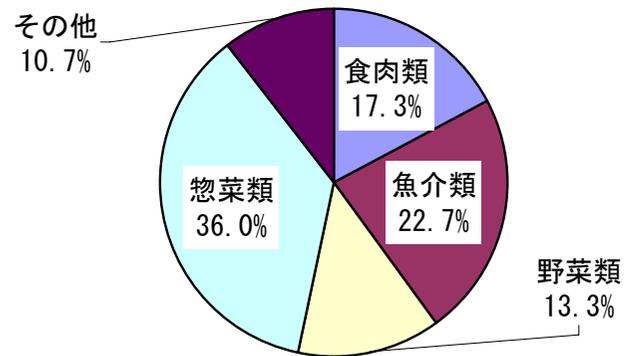


量目不足原因別占有率



・伊勢丹

食品分類別量目不足占有率



量目不足原因別占有率

